

Verunsicherte EWR-Kunden - falsche Berater unterwegs „Keine persönlichen Daten preisgeben“

In den letzten Tagen berichteten verstärkt wieder mehrere EWR-Kunden aus Worms von dubiosen Haustürbesuchen. „Hierbei wurde der Anschein erweckt, die Firma stehe mit EWR in Verbindung“, sagt Dieter Broska, Leiter des Service-Teams. Den Kunden seien andere Tarife angeboten worden, zum Teil wollte man sogar die Kundennummer oder Bankverbindung erfragen.

EWR rät seinen Kunden dringend dazu, keine persönlichen Daten preiszugeben und auf keinen Fall übereilte Haustürgeschäfte abzuschließen. Dieter Broska, betont weiter, EWR arbeite nicht mit unangekündigten Hausbesuchen und Vertragsangebote würden ausschließlich in schriftlicher Form unterbreitet.

Wer Fragen zu seinem Vertrag hat, kann sich gerne unter Telefon 0180 1 84 84 84 beraten lassen oder sendet eine E-Mail an vertrieb.vp@ewr.de.